

Le CREAI de votre région assure un accompagnement méthodologique adapté à votre structure et à l'état d'avancement de la démarche qualité. Pour bénéficier d'une présentation d'ARSENE, contactez le.

CREAI AQUITAINE	103 Ter, Rue Belleville - CS 81487 - 33603 BORDEAUX CEDEX Tél : 05 57 01 36 50 • Fax : 05 57 01 36 99 e-mail : info@creai-aquitaine.org • Internet : www.creai-aquitaine.org
CREAI AUVERGNE-RHONE-ALPES SITE AUVERGNE	67, rue Victor Basch - 63000 CLERMONT-FERRAND Tél : 04 73 90 60 60 • Fax : 04 73 92 91 06 e-mail : contact@creai-ara.org • Internet : www.creai-auvergne.org
CREAI AUVERGNE-RHONE-ALPES SITE RHONE-ALPES	75 cours Albert Thomas - 69445 LYON CEDEX 3 Tél : 04 72 77 60 60 • Fax : 04 78 37 03 38 e-mail : accueil@creai-ara.org • Internet : www.creai-ra.org
CREAI BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ	11, Rue Jean Giono - BP 76509 - 21065 DIJON Tél : 03 80 28 84 40 • Fax : 03 80 28 84 41 e-mail : creai@creaibfc.org • Internet : www.creaibfc.org
CREAI BRETAGNE	Immeuble Antipolis - 2 B, rue du Patis Tatelin - 35700 RENNES Tél : 02 99 38 04 14 • Fax : 02 99 63 41 87 e-mail : secretariat.direction@creai-bretagne.org Internet : www.creai-bretagne.org
CREAI CENTRE VAL DE LOIRE	35, avenue de Paris - 45000 ORLEANS Tél : 02 38 74 56 00 • Fax : 02 38 74 56 29 e-mail : creai-centre@creai-centre.asso.fr • Internet : www.creai-centre.org
CREAI GRAND-EST	Cité Administrative Tirlot - Bâtiment 3 - 51036 CHALONS EN CHAMPAGNE Cedex Tél : 03 26 68 35 71 • Fax : 03 26 68 53 85 e-mail : chalons@creai-grand-est.fr • Internet : www.creai-grand-est.fr
CREAI HAUTS DE FRANCE	54 Boulevard Montbello - 59041 LILLE CEDEX Tél : 03 20 17 03 03 • Fax : 03 20 17 03 17 e-mail : siegesocial@creainpdc.org • Internet : www.creainpdc.fr
CREAI ILE DE FRANCE	5, Rue Las Cases - 75007 PARIS Tél : 01 45 51 66 10 • Fax : 01 44 18 01 81 e-mail : cedias@cedias.org • Internet : www.creai-idf.org
CREAI LIMOUSIN	Domaine du Buisson • Rue du Buisson - 87170 ISLE Tél : 05 55 01 78 68 • Fax : 05 55 01 78 69 e-mail : contact@creai-limousin.com • Internet : www.creai-limousin.com
CREAI NORMANDIE	Espace Robert Schuman - 3, place de l'Europe - 14200 HEROUVILLE SAINT-CLAIR Tél : 02 31 75 15 20 • Fax : 02 31 29 12 66 e-mail : creainormandie@wanadoo.fr • Internet : www.creainormandie.org
CREAIORS OCCITANIE	135, allée Sacha Guitry - BP 35567 - 34072 MONTPELLIER CEDEX 3 Tél : 04 67 69 25 03 • Fax : 04 67 47 12 49 e-mail : creaiorslr@creaiorslr.fr • Internet : www.creaiorslr.fr
CREAI OCEAN INDIEN	ARFIS - Rue Sully Brunet - 97470 SAINT-BENOIT Tél : 02 62 92 97 77 • Fax : 02 62 92 97 78 e-mail : contact@creai-oi.fr • Internet : www.irtsreunion.fr/spip.php?rubrique164
CREAI PACA et CORSE	6, rue d'Arcole - 13006 MARSEILLE Tél : 04 96 10 06 60 • Fax : 04 96 10 06 69 e-mail : contact@creai-pacacorse.com • Internet : www.creai-pacacorse.com
CREAI PAYS DE LA LOIRE	8, avenue des Thébaudières - CP 30406 - 44804 SAINT-HERBLAIN CEDEX Tél : 02 28 01 19 19 • Fax : 02 51 78 67 79 e-mail : info@creai-nantes.asso.fr • Internet : www.creai-nantes.asso.fr



3/5, rue de Metz - 75010 Paris - Tél : 01 53 59 60 40 - Fax : 01 45 51 64 77
ancreai@ancreai.org - www.ancreai.org - <http://www.arsene-evaluation.fr>



L'outil du réseau des CREAI
pour conduire la démarche qualité des ESSMS
www.arsene-evaluation.fr

Janvier 2017

Évaluation interne et Démarche Qualité des Etablissements et Services Sociaux et Médico-Sociaux : PERICLES laisse la place à ARSENE

Le réseau des CREAI a le plaisir d'annoncer la mise en ligne de sa nouvelle Application **ARSENE**.

Une solution proposée partout en France avec l'accompagnement du réseau des CREAI à partir de janvier 2017.

ARSENE, quoi de neuf ?

Il y a 5 bonnes raisons pour choisir ARSENE, pour votre ESSMS ou votre structure gestionnaire :

- 1** ARSENE offre un environnement simple et ergonomique pour conduire la démarche d'amélioration continue de la qualité dans le temps,
- 2** ARSENE propose des fonctionnalités uniques, rassemblées au sein de la même application,
- 3** ARSENE s'appuie sur des référentiels conformes aux dernières exigences réglementaires et aux Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles de l'ANESM,
- 4** ARSENE prend la suite de PERICLES, sorti en 2005 et qui a accompagné plus de 1000 ESSMS; il s'appuie sur plus de 15 ans de réflexion du réseau des CREAI sur la démarche qualité.



Choisissez votre 5^e raison :

- La prise en compte de la parole de l'utilisateur dans la démarche qualité
- La production automatisée du rapport d'évaluation interne
- Des fonctionnalités uniques pour produire et suivre le Plan d'Amélioration de la Qualité
- Une gestion électronique des documents et références au service de la qualité
- La production automatique de l'annexe annuelle au rapport d'activité
- Des fonctions ergonomiques innovantes multi-supports (tablettes, smartphone, tableaux électroniques)
- La validation des informations contenues dans le fichier FINESS de l'ESMS au lancement de la démarche
- La gestion intelligente des preuves de qualité
- La protection sécurisée et confidentielle des données
- La garantie d'accès aux données pendant 4 ans après la clôture de l'abonnement
- Un accompagnement méthodologique adapté à votre structure et à l'état de la démarche qualité

“ **ARSENE est le premier outil performant de management en continu de la démarche qualité pour le secteur social et médico-social.** ”

ARSENE-GESTIONNAIRE est également la solution pour les directions générales des associations gestionnaires qui souhaitent s'appuyer sur des outils innovants de pilotage de la démarche qualité inter-établissement :

- Suivi en direct des évaluations, des PAQ et des synthèses des établissements et services
- Tableaux de bords performants et ergonomiques
- Partage automatisé de documents qualité
- Pilotage des objectifs stratégiques d'amélioration de la qualité
- Gestion avancée des droits

ARSENE, pour quels établissements et services ?

ARSENE se décline en quatre référentiels spécialisés par clientèle :

- Handicap enfants
- Handicap adultes
- Protection de l'enfance
- Personnes âgées (premier trimestre 2017)

ARSENE, quelles conditions d'accès et quel coût ?

L'accès est conditionné à l'accompagnement par le CREA de votre région.

Vous êtes contribuant du CREA de votre région ou ancien utilisateur du logiciel PERICLES :

550€ TTC pour la mise à disposition d'une licence (une licence par numéro FINESS) pendant la 1^{ère} année d'utilisation (accès garanti aux données saisies pendant 4 ans).

150€ TTC par an, à partir de la deuxième année, pour bénéficier des mises à jour et des modules de suivi de la mise en œuvre de la démarche qualité (production de l'annexe qualité au rapport d'activité annuel).

Vous n'êtes pas contribuant du CREA de votre région :

900€ TTC pour la mise à disposition d'une licence (une licence par numéro FINESS) pendant la 1^{ère} année d'utilisation.

300€ TTC par an, à partir de la deuxième année, pour bénéficier des mises à jour et des modules de suivi de la mise en œuvre de la démarche qualité (production de l'annexe qualité au rapport d'activité annuel).

Le module gestionnaire au prix de 150€ est offert à partir de 5 licences achetées.